Hier fördert die Europäische Union

Begünstigter

"Komm mit" Morent GmbH&Co. KG Reisen
Neueibauer Straße 19a
02739 Kottmar OT Eibau

Bezeichnung und Zusammenfassung des Vorhabens

Transformationsprojekt: Informations- und Kommunikationstechnologien / Verfahren, Integration digitaler Workflows mit Lieferanten und Kunden (Digitalisierung Wertschöpfungskette)

Im Rahmen des Vorhabens wird eine App entwickelt und eingeführt, die Kunden einen zentralen und digitalen Zugang zu ihren Reiseunterlagen und relevanten Reiseinformationen ermöglicht. Darüber hinaus sollen ausgewählte Prozesse digitalisiert und vereinfacht werden, um den Kundenservice zu verbessern und Reiseabläufe effizienter zu gestalten.
Ziel ist es, das digitale Leistungsangebot des Unternehmens zu erweitern, die Kundenkommunikation und Servicequalität zu verbessern, sowie die Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens nachhaltig zu stärken.